

アートリペア株式会社／有限会社ムラヤマ（住宅・家具等の補修・修復）

所在地：〒064-0926 札幌市北区あいの里2条4丁目6-14 HP：<http://www.artrepair.jp/>

事業名：「クラウドとタブレットを活用した業務管理システム構築事業」

【当初】

課題①

補修依頼書の送信が毎日夕方ごろにFAXで行われるためタイムリーな情報共有ができず、連絡の行き違いや二度手間が発生する。

課題②

スケジュール作成と作業員割り当てを別のスタッフが行ない且つ手書きであるためタイムラグを生むと同時に非効率である。
また、作業スタッフの空きが把握しづらいため割り当てを考える際に時間がかかる。

【現場】キズ発生



補修対応

建築メーカー
引越・運送・物流業者
家具等調度品販売会社
エンドユーザー

補修依頼



【弊社 受付センター】

- ・補修依頼書の作成
- ・スケジュール作成



【事業所】

- ・見積書作成
- ・作業員割り当て
- ・作業報告書作成



課題③

作業報告書の作成は事業所に戻ってから行っており、現場写真の取り込みや書類の整理等、報告の手間がかかりスタッフの負荷が大きい。

【補助対象事業の概要】

補修依頼書の運用を手書きからデータ入力 & インターネット上でいつでも閲覧できる仕組み
スケジュールは補修依頼書のデータを元に作成 & 作業員割り当ても同時に（スタッフの空き状況把握）
作業報告は現場から & スタッフ全員で共有

クラウドサーバ上に受注管理システムを構築
補修依頼を受け付けた段階で**直接システムへ受注
情報を登録**（補修依頼書の作成）

【クラウドサーバ】

補修依頼書の情報は
いつでも閲覧が可能

【弊社 受付センター】

- ・ 補修依頼書の作成
- ・ スケジュール作成



受注管理システム上で補修
依頼書の情報をスケジュール
に落とし込み、各依頼に
作業スタッフを割り当てら
れる機能を実装

【事業所】

- ・ 見積書作成
- ・ 作業員割り当て
- ・ 作業報告書作成



【現場】キズ発生



各案件ごとに**ステータス管理機能が実装
されており**、どの案件がどのような状態
にあるのかひと目で分かる。

作業スタッフ全員に**1台ずつタブレット端末を配布**

作業報告書の作成は**タブレット端末から**できるよう
にし、極力文字入力をしないで済むフォーマットで
運用

（できる限りタップで報告ができるように）

ペーパーレス & 情報共有により、ムリ・ムダの少ない業務へ移行 2/2