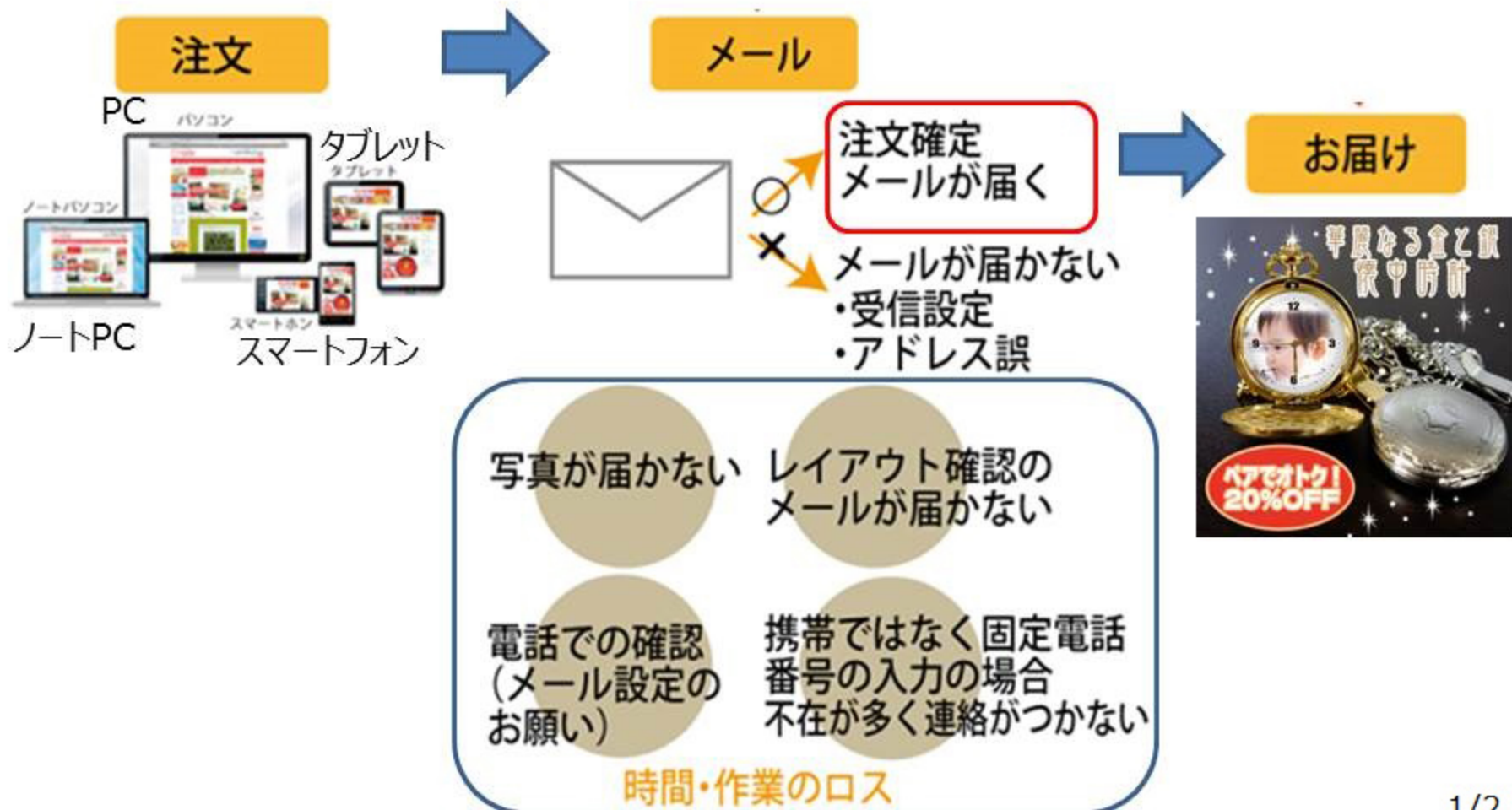


# 有限会社スターキッズ（贈答用オーダー品のWeb販売）

所在地：〒064-0921 札幌市中央区南21条西9丁目1-35-1階 HP：https://www.starkids.co.jp

## 事業名：「キャリアメール不達に対する顧客の不満を解消する、顧客用マイページのシステム構築のプロセス」

【当初】 注文した方にメールを介して連絡をとりながら商品を創り上げていく業務スタイル  
スマートフォンの増加に伴い、スマートフォン側の設定の関係で「メールが届かない」現象に  
写真の画素数が上がり、自社サーバで受け取れない、等、スマホ増加による業務量が予想以上に増大



## 【補助対象事業の概要】

メールのやりとりに依存しない注文者専用の「マイページ」を設定、確実に注文者との連絡が取る仕組み  
スマホ・タブレット対応が可能なアプリを追加  
画像ファイルなどのアップロード機能を追加し、注文サイトをリニューアル



スマホ対応で商機を逸さない、きめ細やかなサービスで差別化