

# 五島冷熱株式会社(冷暖房設備工事業)

所在地: 〒003-0011北海道札幌市白石区中央1条5丁目6番14号

HP: <http://www.goshima.jp/>

事業名: 「社内データベースの構築による営業・技術・総務部門の業務標準化と連携強化」

## 【当初】

従来の業務

①紙媒体の業務記録

②工事業務の属人化

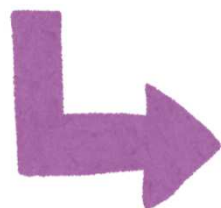
・業務負荷の原因  
・解決すべき課題

### 問題点①

- ・過去の工事記録や取引情報が紙媒体のため、履歴を辿りにくい。
- ・現場で過去の履歴が必要になるたびに、事務所へ電話をしなければならない。
- ・工事履歴や点検履歴が別々の帳票で管理しており、同じ顧客で情報が散在している。

### 問題点②

- ・顧客情報や工事内容の所在と活用について、担当者の記憶に頼っている部分があり、業務が属人化してしまっている。
- ・業務内容を共有できていない部分があり、業務の標準化ができていない。

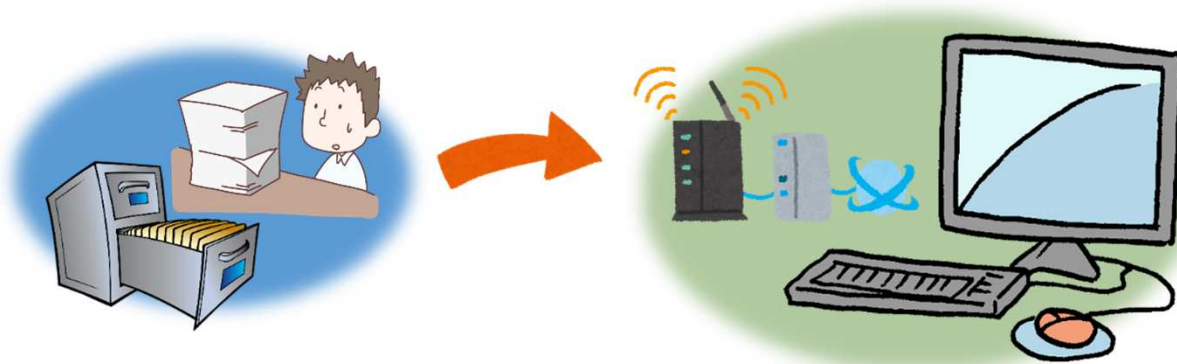


組織対応力を強化したい...



# 【補助対象事業の概要】

## 『社内データベース』の導入



社内情報を『紙』から『データ』へ移行

### 情報の一元化

電子データ化したことで、各種履歴の検索・参照が容易にできるようになった。



### 情報のポータブル化

タブレット端末からアクセス可能になり、事務所を介さず現場で必要な情報を確認が可能になった。



### 業務の標準化

工事内容などの情報共有ができるようになり、顧客ごとに生じていた属人化が解消された。



**組織全体の業務対応力の向上**

**→新規顧客獲得へ向けた強い組織基盤の形成へ**