

モス物流プランニング株式会社(一般貨物運送/タイヤ配送保管)

所在地: 〒062-0051北海道札幌市豊平区月寒東1条20丁目4-19

HP: <http://mos-sapporo.com/index.html>

事業名: 「タイヤ保管管理システム(Webシステム版)」

【当初】

既存の
タイヤ保管システム

①紙媒体での受付

②電話・FAXでの受付



問題点①

- ・顧客のニーズにより、受付・回答・配送が変わるため、チェック時に全て把握した社員が対応しなければならない。
- ・紙媒体で行っているため、履歴を辿る作業や保管が大変である。



問題点②

- ・FAXでのやり取りではリレー形式で何往復も通信するので、用紙・通信費の負担が大きくなる。
- ・繁忙期に通信回線がパンク状態になり、受付ができないこともある。
- ・繁忙期には深刻な人員不足となるため、配送業務の人員をタイヤ受付業務に割かざるを得なくなる。



多くの工数と人員が割かれている

【補助対象事業の概要】

『タイヤ保管管理システム（Webシステム版）』の導入

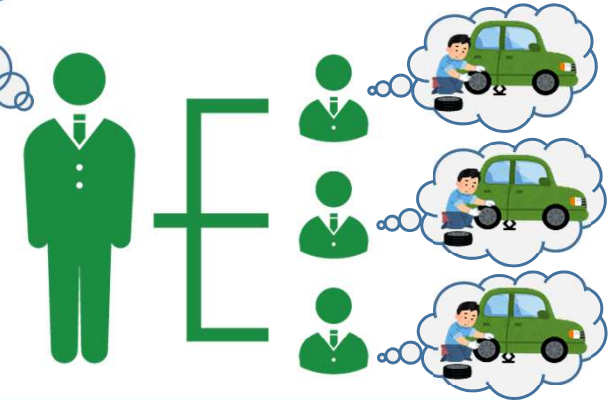


従来行っていた紙媒体の受付から電子データへ移行

→履歴が辿りやすく、管理がしやすい



情報共有がしやすくなり、受付・回答・配送業務がよりスムーズに



時間と経費の節約が実現



- ・受付作業時間の削減
- ・通信費、用紙費用の削減
- ・適材適所の人員配置
- ・タイヤ保管対応数の増加



煩雑な手作業の事務をWebシステム環境へ転換

→業務全体の質向上で運送業界の発展へ寄与する