

社会福祉法人榆の会（医療機関／介護福祉施設）

所在地：〒004-0007北海道札幌市厚別区厚別町下野幌49番地

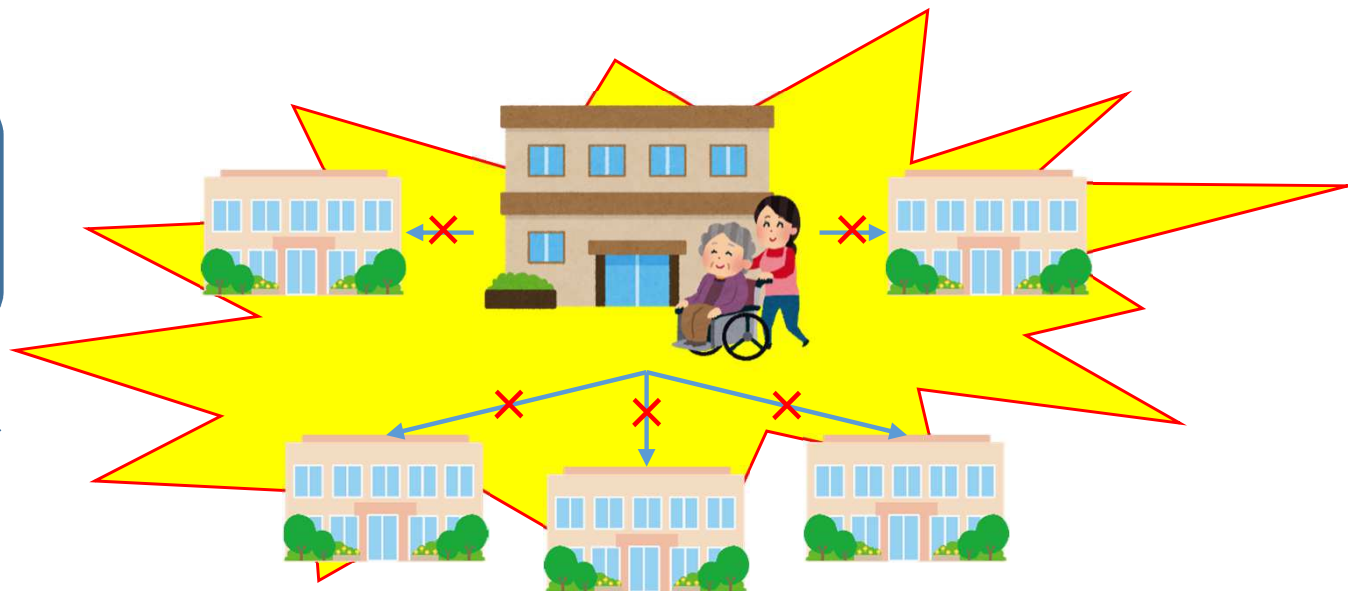
HP：<http://nire.or.jp/>

事業名：「**全社統合ネットワーク及び利用者データベースシステム構築による**

業務生産性向上と顧客対応力向上」

【当初】

利用者情報を事業所ごとに
集約・管理している。

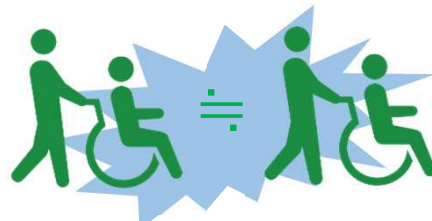


問題点①



本部と各事業所がネットワーク共有されておらず、データ形式が統一されていない。

問題点②



事業所間で利用者情報が重複しており、複数事業の利用者に何度も同じことを伝える状況が生じてしまっている。

問題点③



クリニック予約が他の事業所では把握できず、キャンセル等の機会損失が生じてしまっている。

【補助対象事業の概要】

『全社統合ネットワーク』・『利用者データベースシステム』の導入



各施設間での情報を共有できるようになり、入力フォームを統一することでデータのやり取りがしやすくなった。



事業所毎の利用者情報の重複がなくなり、どの職員でも情報を閲覧できるようになった。



クリニックの予約情報を各事業所で把握できるようになり、利用者に情報を迅速に提供できるようになった。



職員の事務作業工数短縮により、業務の効率化へ

データ入力の負荷が軽減し、社内情報の標準化が可能に
→情報の統一化により利用者のサービス向上へ