

有限会社ふくもり(車椅子の製作・販売)

所在地: 〒002-0858札幌市北区屯田8条8丁目11番18号

HP: <https://www.hokkaido-fukumori.jp/>

事業名: 「音声認識入力による車いす受発注管理システム」

【当初】

問題①



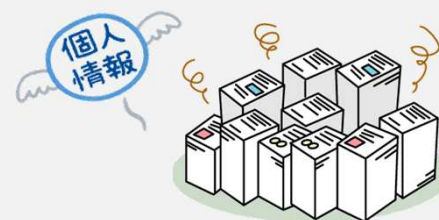
- 現場での採寸や情報の取得は全て手書きで行っており、帰社後に顧客情報をPCへ入力している。また、その情報を基に見積書や請求書を作成しているため、同一情報を重複して入力する手間が掛かっている。

問題②



- 利用者にあった車イスの調整や作成の際に、採寸や要望を細かく聞く必要があり、作業が長時間となる。ただ、利用者の中には、長時間の拘束や打合せが困難の方もいるため、負担の大きさが問題となっている。

問題③



- 機密度の高い個人情報カードが手書きによる紙だけの管理であることから、現場に運搬する際には紛失や情報漏洩といったリスクが生じている。

煩雑な事務作業による長時間労働で、若者の雇用確保が難しくなっている



煩雑な事務作業を効率化したい…

【補助対象事業の概要】

『音声認識入力による車いす受発注管理システム』の導入



- AIによる高精度な音声入力機能によって、採寸データなど、情報の迅速な入力が可能に



- クラウドでデータ連携を行うため、現場で取得したデータを会社のPCで取り出すことができる
- 各種帳票の作成時間が大幅に削減できるようになった
- ペーパーレス化によって、情報漏洩のリスクが大幅に減った



煩雑な手作業の事務を音声入力によってシステム化
→事務作業の効率化により、働きやすい環境が実現へ