

# 株式会社マルシェ研究所(社会福祉調査業務／コンサルティング)

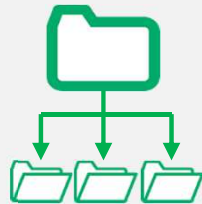
所在地: 〒004-0072北海道札幌市厚別区厚別北2条4丁目1-2-1901

HP: <http://marche-lab.com/>

事業名: 「アンケート業務用のデータベース及びRPAの構築」

【当初】アンケート調査業務において…

## 問題①



調査先ごとに個別のExcelファイルで保存している。

## 問題②



アンケート作成・入力が手作業のため、工数がかかる。

## 問題③



返送先アンケートの入力先特定に、工数がかかる。

- 情報の一元管理ができていない
- 調査先を横断した結果の集約ができていない
- アンケート業務の負荷が高い



アンケート業務の非効率なプロセスを改善したい…

## 【補助対象事業の概要】

### 『アンケート業務用のデータベース及びRPA』の導入



- アンケート調査に必要な情報がデータベース化したことで、インターネット上で、発行・入力・集計が行えるようになった
- 調査対象者毎に作成していたアンケート用紙を自動で作成できるようになった



- スタッフによるアンケート作成内容の差異が、なくなり、内容が標準化された
- RPAにより、作業の自動化を行うので、PC操作が苦手なスタッフでも扱えるようになった
- 集計時の誤入力が少なくなったことで、より正確なアンケート結果が取得できるようになった

煩雑なアンケート作成業務をRPAによって自動化

→作成業務の省力化により、働きやすい環境の実現へ