

ワコオ工業株式会社(バルブ・ポンプの販売及びメンテナンス)

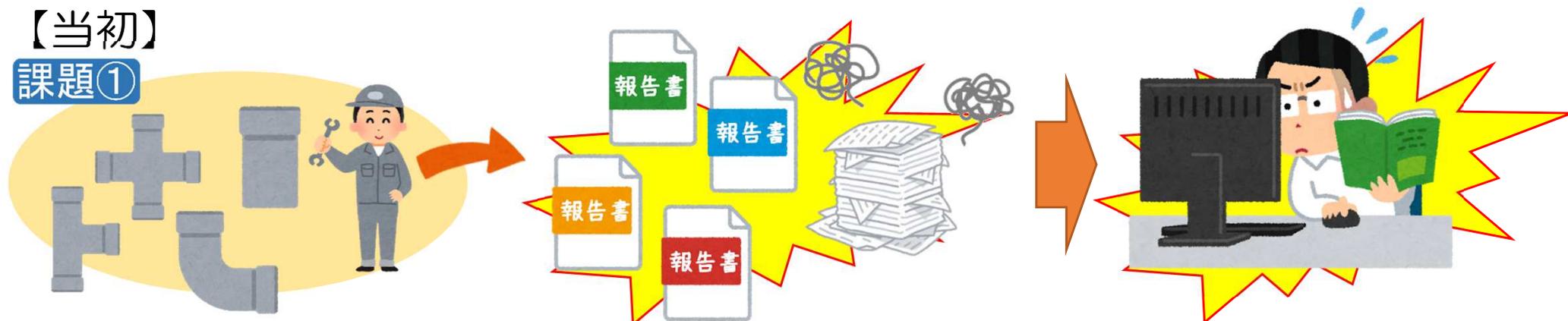
所在地: 〒003-0011札幌市白石区中央3条2丁目1番50号ワコオビル

HP: <http://www.waquo.co.jp/>

事業名: 「バルブ整備報告書作成システム構築事業」

【当初】

課題①



- 整備報告書が依頼元会社毎やバルブ種類毎など、バラバラに管理されている。
- 過去の整備内容を取り出す際に、Excelファイルや紙の報告書から該当するものを自力で探し出す必要があり、必要な情報をすぐに取り出せない状況である。

課題②



- バルブには整備周期があるものが多く、周期に従って整備の発生が生じる機会が高いが、その情報を活かさきれておらず、整備周期に従った作業計画が行われていない。
- 修理には作業者の経験と勘を必要とする部分があり、熟練工の修理技術の記録と継承が必要になる。

データを一元化し、知識データベースを構築したい…

【補助対象事業の概要】

『バルブ整備報告書作成システム』の導入



• データの一元管理により、バルブ単位での整備記録や、過去の工事単位でのバルブの検索など、様々な条件での検索が可能となった

→必要な情報を必要な時に取り出せるようになった



• 施設単位の様々な条件で、バルブ検索した結果を対象とする、今後5年間の整備周期表の作成が可能になった

→顧客へ今後のバルブ整備状況を伝えることで、受注に関する事前準備ができるようになった



• バルブの固有情報として、随時バルブ単位で、整備に必要な工具や材料、取付位置、注意情報などが登録できるようになった

→整備作業前の準備や手配が簡単にできるようになった

データ（各種整備記録など）の利活用体制が強化

データの一元管理による、知識データベースの構築

→整備作業・顧客対応の質が向上するシステムの実現へ