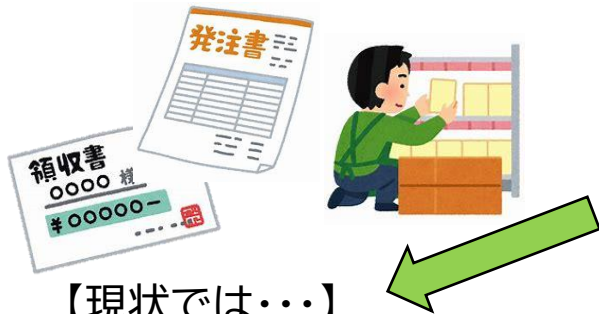


株式会社梅川医科器械店（医療器械・材料販売業）

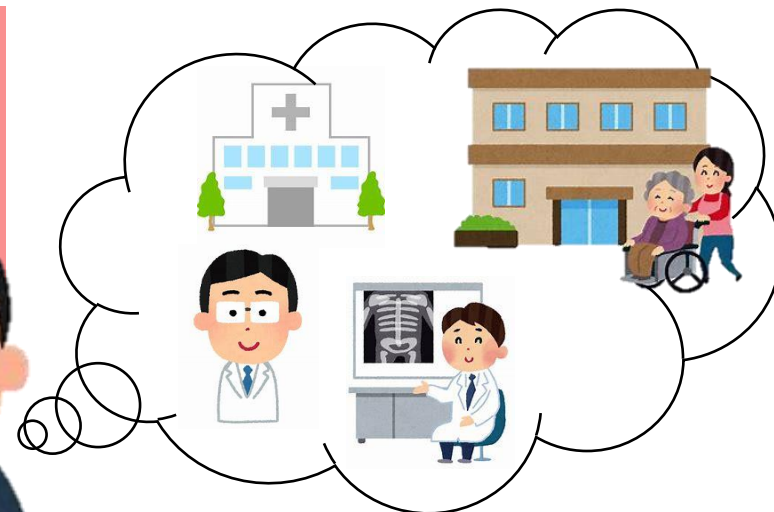
所在地：〒060-0909北海道札幌市東区北9条東2丁目3-25 HP：<http://www.umekawa-mc.co.jp>

事業名：「インターネット販売WEBシステム構築による業務の生産性向上と
介護事業の販売力及び顧客対応力の強化」

【当初】



- ・医療機関の買い控えや激化する競争に対応していける仕組みをつくりたい…
- ・老人ホームの増加など環境の変化に伴い個人客への対応が必要になってきている
- ・利益率の高い介護部門の強化を図りたいが…



【現状では…】

課題①

- ・領収書発行やピッキング、納品、集金に時間と手間がかかり作業効率が悪い
- ・注文内容をシステムに入力する事務作業が発生し負担となっている



【さらに…】

課題②

- ・専門性の高い従来の営業手法のみでは若手の人材養成が難しい



業務の生産性を高めて人材を育成し、環境に即した営業活動を展開したい

【補助対象事業の概要】 『インターネット販売WEBシステム』の導入

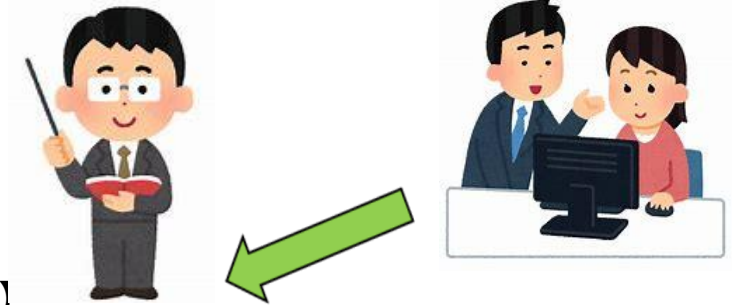
【IT利活用のねらい】

- ・ECサイトの導入により早く正確な受注が可能に
- ・注文内容を入力し直す必要がなくなることで作業の負担を軽減
- ・会計システムとの連携で入金処理にかかる時間を大幅に短縮
- ・営業時間だけでなく、夜間の受注も可能に



【その結果…】

- ・手作業での入力業務や訪問など効率の悪い業務がなくなり、人材育成に時間がかけられるように！



【さらに…】

- ・時代に沿ったシステムを使うことで若手社員の教育や営業ノウハウの移譲にも役立てられる



事務作業の軽減で営業活動に集中できるようになり
顧客の利便性と満足度が向上
購買履歴を管理することによって
効果的な販売促進も可能に！