



一般財団法人さっぽろ産業振興財団

デジタル化、DX化に向けた 効果的なIT利活用

令和4年6月21日

株式会社北海道新事業創造プラザ

代表取締役 吉澤慶記

copyright hokkaido business incubation plaza

1



今日の話し

- DX? IT化?
- DXの前にITをどのように活用する

copyright hokkaido business incubation plaza

2



DXとは

- Digital Transformation

↓
変容

- デジタル技術による変容
→わかりやすく言うと
デジタル技術を用いることで生活やビジネスが変わっていくこと

copyright hokkaido business incubation plaza

3



DXとは

4.3 DX成功パターンの策定 | DXの構造

事業変革の環境整備

- 企業がDXの具体的なアクションを設計できるように、DXを3つの異なる段階に分解する
- これらは必ずしも下から順に実施を検討するものではない

DX推進指標における
“DXの定義”はこの範囲



経済産業省「DXレポート2 中間取りまとめ(概要)」P.25 より抜粋

copyright hokkaido business incubation plaza

4



DXとIT化

DX

デジタル技術の活用により製品・サービスやビジネスモデルを変革

例 物流の配送計画についてIT化を活用して配車や運行計画、車両動態管理や稼働状況の管理が大きく変わる

IT化

既存の業務の効率化

例 手紙や電話、FAXからメールやLINE等で連絡する
ソフトウェア導入による作業時間の減少

copyright hokkaido business incubation plaza

5



経済産業省におけるDXの定義

- 「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」

copyright hokkaido business incubation plaza

6



DXの事例

- Amazon: 小売業の大きな変革

「地球上で最もお客様を大切にする企業であること」

「地球上で最も豊富な品揃え」

↓

1クリックで購入できる「今すぐ買う」

カスタマーレビュー

注文履歴から購入商品の機械学習

(商品の揃え方や配送の効率化)

copyright hokkaido business incubation plaza

7



事例

- 例

写真

フィルムカメラ → 写真プリント →

↓

デジタルカメラ → データ保存 →

copyright hokkaido business incubation plaza

8



事例

- 例

映像

ビデオカメラ → テープで保存 →



デジタルビデオカメラ → データ保存 →

copyright hokkaido business incubation plaza

9



事例

- 例

名刺

紙媒体 → ファイルで保存 → 検索が大変



(デジタルで名刺交換) → データ保存 → 検索が簡単

copyright hokkaido business incubation plaza

10



事例

- タクシー会社

課題: 経済状況やコロナ禍から利用者減少



どこにタクシーを配車したら効率が良いかAIを活用



顧客が使いやすいようにアプリを開発

どこに顧客がいるか明確になることやそのデータをAIで分析することで効率的に配車が可能となる。

copyright hokkaido business incubation plaza

11



まとめ

様々な経営課題



解決するための個別業務のデジタル化



業務プロセスのデジタル化



顧客起点の価値創出のためビジネスモデル変容

copyright hokkaido business incubation plaza

12



DXの前にITをどのように活用する

再掲

様々な経営課題



解決するための個別業務のデジタル化

copyright hokkaido business incubation plaza

13



事例

・水道工事業

リフォームの相談 & アフター相談が増加



顧客への商品説明が紙媒体

顧客管理や現場管理が紙媒体



タブレットの導入とアプリとSNSで管理を推進



copyright hokkaido business incubation plaza

14



事例

- 建設業

土木や建設関連事業で業務多忙

課題: 高齢化と人材不足



高齢化で既存システムが使えない



簡単に使える独自システムを検討



copyright hokkaido business incubation plaza

15



最後に: DX推進に向けて

- 経営層による経営戦略策定
 - 現状の課題の把握と将来像
- 戦略推進のためのDX推進とITシステム構築を継続するための社内体制整備
 - 既存データのデジタル化だけでは不十分
 - 既存ツールでは対応できない
 - データをどのように活かすか
- DXを絡めて既存システムを刷新
 - 不要なシステムの廃棄
 - 頻りに更新が必要なシステムはクラウドシステムの活用を検討

copyright hokkaido business incubation plaza

16



まとめ(再掲)

様々な経営課題



解決するための個別業務のデジタル化



業務プロセスのデジタル化



顧客起点の価値創出のためビジネスモデル変容

copyright hokkaido business incubation plaza

17



おわりに

吉澤 慶記(よしざわ よしのり)

株式会社 北海道新事業創造プラザ 代表取締役

yoshizawa@hobip.jp

HP : <https://hobip.jp/>

Facebook ・yoshinori yoshizawa

・HokkaidoIncubation

copyright hokkaido business incubation plaza

18