

ケイズサウンド株式会社（その他のサービス業（イベント事業））

所在地 〒007-0880 北海道札幌市東区丘珠町680番地2 <https://kssound.net/>



事業名：販売管理・顧客管理システム再構築事業（請求書発行サービスとの連携）

導入前

現状

- ・2022年4月より販売管理・顧客管理システムをクラウドで運用開始
→Accessでの「顧客管理」「案件管理」「売上管理」「各種マスタ」を移行し課題としていた出先での利用や、情報の検索・共有などで一定の成果あり

課題

- ・現段階でのクラウド活用状況では、帳票業務が手作業のため、人的稼働が削減されない



導入後

対応策

- ・利用中クラウドシステムに請求書発行サービスを連携させ、請求書等の帳票PDFデータを顧客の受取希望に応じた方法で配信

効果

- ・請求書発行の自動化
- ・印刷機器・消耗品のコスト削減
- ・担当者の作業量減
- ・インボイ制度開始に向け更なるシステム化を継続

